**CASOS DE USO DE BAIXO NÍVEL**

**Data: 17/04/2024**

**Nome Grupo: AMANHAAGENTEFAZ**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Livro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Gerenciar Livro | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário tem permissão de gerenciamento de livros no sistema. | |
| O usuário deseja cadastrar, alterar ou excluir informações de um livro. | |
| Pós-condição | As informações do livro são cadastradas, alteradas ou excluídas com sucesso no sistema de acordo com as ações realizadas pelo usuário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Livro no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de livros cadastrados. |
| 3 - O usuário decide cadastrar um novo livro. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário vazio para cadastrar informações do livro, como título, autor, editora, ano de publicação, etc. |
| 5 - O usuário preenche o formulário com as informações do novo livro. | |  |
| 6 - O Usuário confirma a adição do novo livro. | |  |
|  | | 7 - O sistema valida os campos preenchidos e salva o registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Livro no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de livros cadastrados. |
| 3 - O usuário seleciona o livro a ser alterado. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário pré-preenchido com as informações do livro selecionado. |
| 5 - O usuário modifica as informações do livro conforme necessário. | |  |
| 6 - O usuário confirma as alterações. | |  |
|  | | 7 - O sistema valida os campos alterados e salva o registro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Excluir** | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Livro no sistema. |  |
|  | 2 - O sistema exibe uma lista de livros cadastrados. |
| 3 - O usuário seleciona o livro a ser excluído. |  |
|  | 4 - O sistema solicita confirmação para excluir o livro selecionado. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão do livro. |  |
|  | 6 - O sistema exclui e atualiza a lista de livros. |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Buscar e Filtrar Livros/Comunidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02 - Buscar e Filtrar Livros/Comunidades | |
| Ator Principal | Usuário, Administrador, Visitantes | |
| Ator Secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Livros e comunidades devem estar previamente cadastrados. | |
| Pós-condição | O usuário obtém uma lista de livros ou comunidades de acordo com os critérios de busca e filtro | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a função de busca no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema disponibiliza uma interface de busca para o usuário. |
| 3 - O usuário insere os critérios de busca, como título do livro, autor, gênero, ou nome da comunidade. | |  |
|  | | 4 - O sistema processa os critérios de busca e filtro inseridos pelo usuário e realiza uma busca nos livros cadastrados ou nas comunidades disponíveis |
| 5 - O usuário aplica filtros adicionais. | |  |
|  | | 6 - O sistema filtra os resultados de acordo com os critérios adicionais especificados pelo usuário. |
|  | | 7 - O sistema exibe os resultados da busca e filtro de forma clara e organizada para o usuário. |
| 8 - O usuário visualiza os resultados da busca e filtro. | |  |
|  | | 9 - O sistema permite ao usuário interagir com os resultados, como visualizar detalhes do livro ou da comunidade. |
|  | | 10 - Se for usuário autenticado o sistema permite que participe da comunidade ou proponha uma troca. |

Fonte: Autores

Quadro 3. Caso de uso – Detalhar Livros/Comunidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03 - Detalhar Livros/Comunidades | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Pessoa acessou a lista de livros ou comunidades | |
| Pós-condição | A pessoa obtém informações detalhadas sobre o livro ou a comunidade selecionada | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona um livro ou comunidade da lista de resultados | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe informações detalhadas sobre o livro ou a comunidade selecionada, como título, autor, descrição, gênero, número de membros etc. |
|  | | 3 - Se for um livro e o usuário estiver autenticado, o sistema dá a possibilidade para troca. |
|  | | 4 - Se for uma comunidade e o usuário estiver autenticado, o sistema dá a possibilidade de participar da comunidade. |
|  | | 5 - O sistema permite ao usuário navegar de volta para a lista de resultados. |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Gerenciar Comunidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04 - Gerenciar Comunidade | |
| Ator Principal | Usuário, Administrador | |
| Ator Secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário está autenticado no sistema. | |
| Pós-condição | A criação, alteração ou exclusão é realizada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - A pessoa vai até a aba de comunidade e clica em adicionar. | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a tela de cadastro de comunidade. |
| 3 - A pessoa escolhe o tipo (privada ou publica) e preenche as informações de nome, assunto, quantidade de participantes, livro em discussão (opcional). Em seguida confirma a criação. | |  |
|  | | 4 - O sistema mostra uma tela de concluído e mostra o link criado para a comunidade (link compartilhável). |
| 5 - A pessoa pode buscar a comunidade na área de busca ou olhar no próprio perfil na área de comunidades. | |  |
| **Alterar** | | |
| 1 - A pessoa vai até o próprio perfil, acessa área de comunidades. | |  |
|  | | 2 - Se o acesso for de usuário, o sistema mostra na tela a opção "Minhas comunidades" e "Participante". Se for acesso de ADM ele mostra a opção "Todas Comunidades". |
| 3 - Se for usuário ele acessa a opção "Minhas comunidades". Se for ADM ele acessa a opção "Todas Comunidades". | |  |
|  | | 4 - Se o acesso for de usuário, o sistema mostra todas as comunidades que o usuário criou e dá a opção de acessar, editar ou excluir. Se for acesso de ADM, o sistema mostra todas as comunidades e dá a opção de acessar, editar ou excluir. |
| 5 - Usuário ou ADM clica em alterar na comunidade que deseja alterar. | |  |
|  | | 6 - O sistema mostra as informações que podem ser alteradas. |
| 7 - Usuário ou ADM altera as informações e salva as modificações. | |  |
|  | | 8 - O sistema dá uma mensagem de concluído. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Excluir** | |
| 1 - A pessoa vai até o próprio perfil, acessa área de comunidades. |  |
|  | 2 - Se o acesso for de usuário, o sistema mostra na tela a opção "Minhas comunidades" e "Participante". Se for acesso de ADM ele mostra a opção "Todas Comunidades". |
| 3 - Se for usuário ele acessa a opção "Minhas comunidades". Se for ADM ele acessa a opção "Todas Comunidades". |  |
|  | 4 - Se o acesso for de usuário, o sistema mostra todas as comunidades que o usuário criou e dá a opção de acessar, editar ou excluir. Se for acesso de ADM, o sistema mostra todas as comunidades e dá a opção de acessar, editar ou excluir. |
| 5 - Usuário ou ADM clica em excluir na comunidade que deseja excluir. |  |
|  | 6 - O sistema mostra uma mensagem pedindo para confirmar a exclusão. |
| 7 - Usuário ou ADM confirma a exclusão. |  |
|  | 8 - O sistema dá uma mensagem de concluído. |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Gerenciar Usuário | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário estará autenticado no sistema | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Cadastrar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O Usuário seleciona a conta e preenche as informações do usuário: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os dados do usuário |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os dados do usuário. |
| 3 - O usuário escolhe a opção de excluir o seu usuário. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Propor Troca de Livro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Propor Troca de Livro | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema e ter livros disponíveis para troca. | |
| Pós-condição | A proposta de troca é registrada no sistema e notificações são enviadas aos usuários envolvidos. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário escolhe um livro de outro usuário e propõe a troca, oferecendo um de seus próprios livros. | |  |
|  | | 2 - Registra a proposta de troca e notifica o outro usuário sobre a proposta. |
| 3 - Decide iniciar um chat com o outro usuário para discutir e negociar os termos da troca. Pode executar RF08 | |  |
|  | | 4 - Inicia um chat entre os dois usuários. |
| 5 - Aceita os termos da troca durante o chat. | |  |
|  | | 6 - Registra a aceitação da troca e atualiza o status dos livros envolvidos. |

Fonte: Autores

Quadro 7. Caso de uso – Solicitar Suporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Solicitar Suporte | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário está autenticado no sistema. | |
| O usuário enfrenta um problema ou precisa de assistência. | |
| Pós-condição | A solicitação de suporte é registrada no sistema e encaminhada para a equipe de suporte. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a funcionalidade de suporte dentro do sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema apresenta opções para o tipo de suporte necessário (por exemplo, técnico, administrativo, etc.). |
| 3 - O usuário seleciona o tipo de suporte desejado. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário de solicitação de suporte. |
| 5 - O usuário preenche os detalhes da solicitação, incluindo título, descrição do problema e qualquer informação relevante. | |  |
| 6 - O usuário envia a solicitação de suporte. | |  |
|  | | 7 - O sistema confirma o recebimento da solicitação e atribui um número de identificação único a ela. |
|  | | 8 - O sistema encaminha a solicitação para a equipe de suporte responsável com base no tipo de suporte selecionado. |

Fonte: Autores

Quadro 8. Caso de uso – Iniciar Chat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Iniciar Chat | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema e ter proposto uma troca. | |
| Pós-condição | O chat entre os usuários é iniciado e eles podem discutir detalhes das trocas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona a opção para iniciar um chat com outro usuário com quem propôs uma troca. | |  |
|  | | 2 - Inicia um chat entre os dois usuários. |
| 3 - Envia mensagens no chat para discutir detalhes das trocas. | |  |
|  | | 4 - Facilita a comunicação entre os usuários, enviando as mensagens para o usuário correspondente. |

Fonte: Autores

Quadro 9. Caso de uso – Notificar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Notificar Usuário | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator Secundário | Usuário | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema. | |
| Pós-condição | O usuário recebe notificações sobre atividades relevantes e recomendações personalizadas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Notificações Gerais** | | |
|  | | 1 - Detecta uma atividade relevante, como uma nova mensagem, uma troca proposta, ou uma atualização na comunidade. |
| 2 - Recebe uma notificação sobre a atividade relevante. | |  |
| **Notificações Personalizadas** | | |
|  | | 1 - Analisa os livros e gêneros de interesse do usuário. |
| 2 - Recebe recomendações personalizadas de outros títulos que possam interessar. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 10. Caso de uso – Denunciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10 - Denunciar Usuário | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário está autenticado no sistema | |
| Pós-condição | O sistema registra a denúncia e encaminha para análise do administrador | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa o perfil do usuário que deseja denunciar. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe o perfil do usuário denunciado |
| 3 - O usuário seleciona a opção "Denunciar" no perfil do usuário. | |  |
|  | | 4 - O sistema apresenta a opção de denúncia. |
| 5 - O usuário preenche um formulário com detalhes da denúncia, como motivo e evidências. | |  |
|  | | 6 - O sistema armazena a denúncia junto com as informações fornecidas pelo usuário. |
| 7 - O usuário confirma a denúncia. | |  |
|  | | 8 - O sistema notifica o administrador sobre a nova denúncia e aguarda a análise. |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Gerenciar Autor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Gerenciar Autor | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário tem permissão de gerenciamento de autores no sistema. | |
| O usuário deseja cadastrar, alterar ou excluir informações de um autor. | |
| Pós-condição | As informações do autor são cadastradas, alteradas ou excluídas com sucesso no sistema de acordo com as ações realizadas pelo usuário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Autor no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de autores cadastrados. |
| 3 - O usuário decide cadastrar um novo autor. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário vazio para adicionar informações do autor, como nome, biografia, foto, etc.. |
| 5 - O usuário preenche o formulário com as informações do novo autor. | |  |
| 6 - O usuário confirma a adição do novo autor. | |  |
|  | | 7 - O sistema valida os campos preenchidos e salva o registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Autor no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de autores cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe alterar um autor existente. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário pré-preenchido com as informações do autor selecionado. |
| 5 - O usuário modifica as informações do autor conforme necessário. | |  |
| 6 - O usuário confirma as alterações. | |  |
|  | | 7 - O sistema valida os campos alterados e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Autor no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de autores cadastrados. |
| 3 - O usuário seleciona o autor a ser excluído. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação para excluir o autor selecionado. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão do autor. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui e atualiza a lista de autores. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar Editora

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Gerenciar Editora | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário tem permissão de gerenciamento de editoras no sistema. | |
| O usuário deseja cadastrar, alterar ou excluir informações de uma editora. | |
| Pós-condição | As informações da editora são cadastradas, alteradas ou excluídas com sucesso no sistema de acordo com as ações realizadas pelo usuário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Editora no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de editoras cadastradas. |
| 3 - O usuário decide cadastrar uma nova editora. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário vazio para adicionar informações da editora, como nome, país, ano de fundação, etc. |
| 5 - O usuário preenche o formulário com as informações da nova editora. | |  |
| 6 - O usuário confirma o cadastro da nova editora. | |  |
|  | | 7 - O sistema valida os campos preenchidos e salva o registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Editora no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de editoras cadastradas. |
| 3- O usuário seleciona a editora a ser alterada. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um formulário pré-preenchido com as informações da editora selecionada. |
| 5 - O usuário modifica as informações da editora conforme necessário. | |  |
| 6 - O usuário confirma as alterações. | |  |
|  | | 7 - O sistema valida os campos alterados e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1 - O usuário acessa a funcionalidade de Gerenciar Editora no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de editoras cadastradas. |
| 3 - O usuário seleciona a editora a ser excluída. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação para excluir a editora selecionada. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão da editora. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui e atualiza a lista de editoras. |

Fonte: Autores

Quadro 13. Caso de uso – Avaliar Troca

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Avaliar Troca | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário | Sistema | |
| Pré-condição | Deve haver uma troca concluída e os usuários devem estar previamente cadastrados | |
| Pós-condição | O usuário envolvido na troca será avaliado e o processo será finalizado e armazenado no sistema | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - Após chegarem em um acordo, os usuários envolvidos na troca realizam a conclusão do processo de troca. | |  |
|  | | 2 - O sistema encerra a troca e coloca o status do livro como “Indisponível” |
|  | | 3 - Após o encerramento da troca, o sistema solicita ao usuário que está envolvido na troca que realize uma avaliação de como foi o processo através de uma mensagem “Avalie como foi sua troca de 1 a 5, sendo 1 a pior nota e 5 a melhor” e depois abra uma campo com a mensagem “Gostaria de propor alguma sugestão?” |
| 4 - O usuário realiza a avaliação do processo de troca. | |  |
|  | | 5 - O sistema armazena as informações fornecidas e leva os usuários a tela inicial. |

Fonte: Autores

Quadro 14. Caso de uso – Classificar Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Classificar Usuário | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator Secundário | Usuário | |
| Pré-condição | Os usuários devem estar previamente cadastrados no sistema. | |
| Pós-condição | Após o usuário receber a classificação, é gerado um “ranking” de usuários mais bem avaliados | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - Após realizar uma troca, o usuário deve realizar a avaliação do dono do livro o qual fez a troca | |  |
|  | | 2 - O sistema recebe a informação da avaliação |
|  | | 3 - O sistema também avalia a interação do usuário avaliado com a plataforma |
|  | | 4 - Após consolidar os dados com base nas avaliações do usuário e sua interação, o sistema realiza a classificação do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 15. Caso de uso – Gerenciar Trocas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Gerenciar Trocas | |
| Ator Principal | Usuário, Administrador | |
| Ator Secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema. | |
| Pós-condição | As informações de troca são atualizadas e armazenadas no sistema. | |
| **Exibir** | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona a opção “Minhas Trocas’ | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe as trocas. |
| 3 - O usuário seleciona uma troca. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe as informaões da troca. |
| **Cancelar** | | |
| 1 - O usuário seleciona a opção para cancelar a troca. | |  |
|  | | 2 - O sistema solicita confirmação do usuário para o cancelamento. |
| 3 - O usuário confirma o cancelamento da troca. | |  |
|  | | 4 - O sistema cancela a troca e atualiza o status da troca para "Cancelado". |
| 5 - O sistema exibe uma mensagem de confirmação do cancelamento para o usuário. | |  |
| **Alterar** | | |
| 1 - O administrador seleciona a opção “Gerenciar Trocas”. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a lista de todas as trocas em andamento. |
| 3 - O administrador seleciona uma troca da lista. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os detalhes da troca selecionada. |
| 5 - O administrador seleciona a opção para alterar o status da troca. | |  |
|  | | 6 - O sistema exibe as opções de status disponíveis (por exemplo, "Em Andamento", "Concluído", "Cancelado"). |
| 7 - O administrador seleciona o novo status para a troca. | |  |
|  | | 8. O sistema atualiza o status da troca conforme selecionado e exibe uma mensagem de confirmação da alteração de status para o administrador e usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 16. Caso de uso – Trocar Livro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16 - Trocar Livro | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator Secundário | Usuário (que possui o livro desejado para troca) | |
| Pré-condição | Ambos os usuários estão autenticados no sistema e possuem livros cadastrados para troca | |
| Pós-condição | Os usuários concordam com a troca e realizam a transação de troca de livros | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - Usuário acessa o chat da plataforma. | |  |
|  | | 2 - Sistema mostra as conversas. |
| 3 - Usuário vai até a conversa da pessoa que deseja trocar o livro. | |  |
|  | | 4 - Sistema abre a conversa e mostra o histórico de conversa (mensagens anteriores). |
| 5 - Usuários combinam a troca (condições, logística, etc.). | |  |
| 6 - Após a troca o usuário deve ir até a proposta de troca e confirmar que ouve a troca. | |  |
|  | | 7 - Sistema da baixa no livro, retirando-o do catálogo. Anexa essa proposta ao histórico de ambos os usuários e apresenta na tela uma avaliação sobre o usuário com quem a troca foi feita. |
| 8 - Usuário avalia a pessoa com quem fez a troca e finaliza a operação. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 17. Caso de uso – Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário está registrado no sistema. | |
| O usuário esqueceu sua senha. | |
| Pós-condição | A senha do usuário é redefinida com sucesso e ele pode fazer login usando a nova senha. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página de recuperação de senha no sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe um formulário de recuperação de senha. |
| 3 - O usuário insere o seu endereço de e-mail associado à sua conta. | |  |
| 4 - O usuário solicita a recuperação de senha. | |  |
|  | | 5 - O sistema verifica se o endereço de e-mail está associado a uma conta válida no sistema. |
|  | | 6 - Se o endereço de e-mail for encontrado, o sistema gera um token de recuperação de senha único e o envia para o endereço de e-mail fornecido. |
| 7 - O usuário acessa o e-mail e clica no link ou insere o token de recuperação recebido. | |  |
|  | | 8 - O sistema verifica a validade do token de recuperação. |
|  | | 9 - Se o token for válido, o sistema permite que o usuário redefina sua senha. |
| 10 - O usuário insere uma nova senha e confirma. | |  |
|  | | 11 - O sistema confirma a alteração da senha e redireciona o usuário para a página de login. |

Fonte: Autores

Quadro 18. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Fazer Login | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3 - O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. | |  |
|  | | 4 - O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5-O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 19. Caso de uso – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19 - Fazer Logout | |
| Ator Principal | Usuário, Administrador | |
| Ator Secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário está autenticado no sistema | |
| Pós-condição | O usuário encerra a sessão e é redirecionado para a página de login | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário clica no ícone de perfil. | |  |
|  | | 2 - Sistema mostra as opções expandindo o ícone |
| 3 - Usuário clica na opção "Sair". | |  |
|  | | 4 - Sistema pergunta se deseja realmente sair. |
| 5 - Usuário confirma se quer sair do sistema. | |  |
|  | | 6 - Sistema finaliza a sessão do usuário e mostra a página de login. |

Fonte: Autores

Quadro 20. Caso de uso – Verificar Denúncia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Verificar Denúncia | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator Secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar autenticado no sistema. | |
| Pós-condição | O administrador é notificado sobre as denúncias e pode tomar as medidas necessárias. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 - Recebe uma denúncia de um usuário e notifica o administrador |
| 2 - Seleciona a opção para verificar a denúncia. | |  |
|  | | 3 - Apresenta os detalhes da denúncia ao administrador. |
| 4 - Avalia a denúncia e decide sobre as ações a serem tomadas. | |  |
|  | | 5 - Registra as ações do administrador e atualiza o status da denúncia. |

Fonte: Autores

Quadro 21. Caso de uso – Prestar Suporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF21: Prestar Suporte | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Usuário | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 - O sistema recebe a informação sobre a solicitação de atendimento gerada pelo usuário e envia uma notificação para o administrador. |
| 2 - O administrador recebe a notificação do chamado e inicia o a prestação de suporte. | |  |
| 3 - Após terminar o suporte, o administrador encerra o atendimento com o usuário. | |  |

Fonte: Autores